

# ZMLUVA O POSKYTNUTÍ SLUŽIEB č. 035/2014

(ZMLUVA O PRENÁJME INFORMAČNÝCH TECHNOLOGIÍ A POSKYTNUTÍ SLUŽIEB - ďalej len „zmluva“)

v zmysle zákona č. 513/1991 Z.z. - Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov

## I. ZMLUVNÉ STRANY

### I.1. Objednávateľ:

**Obchodné meno:** Obec Teplička nad Váhom

**Sídlo:** Nám. Sv. Floriána 290/2, 013 01 Teplička nad Váhom

**Štatutárny zástupca:** Ing. Viliam Mrázik – starosta obce

**Osoba oprávnená na jednanie vo**

**veciach zmluvy:** Ing. Beáta Kasajová - prednostka

**IČO:** 00648264

**DIČ:** 2020689352

**IČ DPH:** -

**Bankové spojenie:** Prima Banka Slovensko, a.s.

**Číslo účtu:** 0279201001/5600

**IBAN:** SK92 5600 0000 0002 7920 1001

**SWIFT(BIC):** KOMASK2X

(ďalej v texte len „objednávateľ“)

### I.2. Poskytovateľ:

**Obchodné meno:** CDP, spol. s r. o.

**Sídlo:** Trnavská cesta 74/A, 821 02 Bratislava

**Právna forma:** Spoločnosť s ručením obmedzeným

**Štatutárny zástupca:** Ing. Dušan Polák , konateľ spoločnosti

**Zástupca vo veciach technických**

**a zmluvných:** Ing. Branislav Kučerka, account manažér

**IČO:** 31 340 563

**DIČ:** 2020317321

**IČ DPH:** SK2020317321

**Bankové spojenie:** Tatra Banka, a.s.

**Číslo účtu:** 2628020399/1100

**IBAN:** SK56 1100 0000 0026 2802 0399

**SWIFT(BIC):** TATRSKBX

**Zápis v registri:** OR OS Bratislava I., oddiel: Sro, vložka č.: 4195/B

(ďalej v texte len „poskytovateľ“)

Zmluva o dielo je uzatvorená v súlade so zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a zákona č. 25/2006 Z.z. o verejnom obstarávaní v znení neskorších predpisov.

## II. PREDMET ZMLUVY, ČAS A MIESTO PLNENIA

II.1. Touto zmluvou sa Poskytovateľ zaväzuje, že Objednávateľovi prenajme výpočtovú techniku, softvér a dodá služby špecifikované v prílohe č. 1 tejto zmluvy, ktorá tvorí jej neoddeliteľnú súčasť, v lehote a za ďalších podmienok dohodnutých v tejto zmluve.

II.2. Objednávateľ sa zaväzuje predmet zmluvy prevziať a zaplatiť zaň cenu dohodnutú v tejto zmluve.

II.3. Miestom plnenia je sídlo Objednávateľa. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť predávajúcemu potrebnú súčinnosť pri realizácii predmetu zmluvy.

## III. CENA, FAKTURAČNÉ A PLATOBNÉ PODMIENKY

III.1. Cena predmetu tejto zmluvy v EUR bez DPH, resp. s DPH je uvedená v nasledujúcej tabuľke:

Obdobie	Predmet	Cena bez DPH	Cena s DPH
2014 (október - december)	Prenájom servera	1 000,00 €	1 200,00 €
	Služby inštalácie a správy servera	1 167,00 €	1 400,40 €
	Hosting portálu na zverejňovanie objednávok, zmlúv a faktúr	500,00 €	600,00 €
2015	Prenájom servera	1 000,00 €	1 200,00 €
	Služby správy servera	600,00 €	720,00 €
	Hosting portálu na zverejňovanie objednávok, zmlúv a faktúr	420,00 €	504,00 €
2016	Prenájom servera	1 000,00 €	1 200,00 €
	Služby správy servera	143,00 €	171,60 €
	Hosting portálu na zverejňovanie objednávok, zmlúv a faktúr	420,00 €	504,00 €
2017	Prenájom servera	1 000,00 €	1 200,00 €
	Služby správy servera	143,00 €	171,60 €
	Hosting portálu na zverejňovanie objednávok, zmlúv a faktúr	420,00 €	504,00 €
2018 (január - september)	Prenájom servera	750,00 €	900,00 €
	Služby správy servera	143,00 €	171,60 €
	Hosting portálu na zverejňovanie objednávok, zmlúv a faktúr	315,00 €	378,00 €
<b>SPOLU za predmet zákazky</b>		<b>9 021,00 €</b>	<b>10 825,20 €</b>

**III.2.** Cenu predmetu zmluvy uhradí Objednávateľ na základe faktúr vystavených na základe preberacieho protokolu, vo výškach podľa tabuľky uvedenej v ods. III.1 a v termínoch podľa harmonogramu podľa ods. III.3:

**III.3.** Termíny dodania predmetu plnenia za jednotlivé roky sú uvedené v tejto tabuľke:

Obdobie	Predmet	Termín odovzdania
2014	Prenájom servera	15.12.2014
	Služby inštalácie a správy servera	15.12.2014
	Hosting portálu na zverejňovanie objednávok, zmlúv a faktúr	15.12.2014
2015	Prenájom servera	30.9.2015
	Služby správy servera	30.9.2015
	Hosting portálu na zverejňovanie objednávok, zmlúv a faktúr	30.9.2015
2016	Prenájom servera	30.9.2016
	Služby správy servera	30.9.2016
	Hosting portálu na zverejňovanie objednávok, zmlúv a faktúr	30.9.2016
2017	Prenájom servera	30.9.2017
	Služby správy servera	30.9.2017
	Hosting portálu na zverejňovanie objednávok, zmlúv a faktúr	30.9.2017
2018	Prenájom servera	30.9.2018
	Služby správy servera	30.9.2018
	Hosting portálu na zverejňovanie objednávok, zmlúv a faktúr	30.9.2018

**III.4.** Podklad pre fakturáciu bude tvoriť preberací protokol podpísaný zástupcami oboch zmluvných strán. Za poskytovateľa podpíše protokol account manažér, resp. ním poverená osoba a za objednávateľa osoba oprávnená rokovať vo veciach technických s právom dielo prevziať podľa článku I. tejto zmluvy.

**III.5.** Prevzatie predmetu zmluvy, resp. jeho častí je možné aj pred termínom podľa ods. III.2.

**III.6.** Pri fakturácii bude Poskytovateľ účtovať k cene predmetu zmluvy DPH, platnú v deň zdaniteľného plnenia.

**VI.6.** Zmluvu je možné meniť alebo dopĺňať iba písomnými dodatkami odsúhlasenými oboma zmluvnými stranami.

**VI.7.** Táto zmluva je vypracovaná v 4 (štyroch) vyhotoveniach, z ktorých 2 (dve) si ponechá objednávateľ a 2 (dve) poskytovateľ.


**VI.8.** Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť v zmysle ustanovenia §47a Občianskeho zákonníka dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia na webovom sídle objednávateľa.

**VI.9.** Neodlučiteľnou súčasťou tejto zmluvy je:

VI.9.1. **Príloha č. 1:** Špecifikácia predmetu zmluvy,

VI.9.2. **Príloha č. 2:** Druhy záručného servisu, reklamácie.

**VI.10.** Zmluvné strany po prečítaní zmluvy prehlasujú, že súhlasia s jej obsahom, je prejavom ich slobodnej a vážnej vôle, a že nebola dojednaná v tiesni, ani za inak nevýhodných podmienok.

Dátum: 28.10.2014	Dátum: 25.10.2014
	
Ing. Viliam Mrázik starosta Obec Teplička nad Váhom	Ing. Dušan Pollák konateľ ČDP, spol. s r.o.

## Príloha č. 1 „Špecifikácia predmetu zmluvy“

Prenajímaný server vrátane príslušenstva bude uložený v priestoroch verejného obstarávateľa, v budove obecného úradu Teplička nad Váhom. Verejný obstarávateľ zabezpečí poistenie objektu (najmä miesta uloženia servera vrátane príslušenstva) proti krádeži, vandalizmu, živlom, poškodeným vedeniam (voda, elektrické vedenia, prepätie a iné) či zásahom vyššej moci (blesk, povodeň, záplava a iné). Rovnako, verejný obstarávateľ zabezpečí ochranu pred neoprávneným prístupom k zariadeniam, ktoré sú predmetom prenájmu. Verejný obstarávateľ zároveň zabezpečí pripojenie zariadení do siete internet s dostatočnou priepustnosťou (minimálne na úrovni štandardného ADSL pripojenia 5 Mbit download/ 1 Mbit upload).

### 1. Minimálne požiadavky na prenájom SERVER

- Šasi servera v prevedení „Tower“, nakoľko verejný obstarávateľ nedisponuje rackom.
- Procesor s minimálnym výkonom 8850 bodov podľa benchmarku PassMark Software CPU Benchmark k dátumu 14.8.2014.
- Minimálne 16GB RAM, s možnosťou rozšírenia min. na 32 GB
- Min. 2x 600GB SAS HDD, min. 10.000 ot. Zapojené v RAID 1
- Možnosť rozšíriť ukladací priestor minimálne o 2 pevné disky s minimálnou kapacitou 3 TB/ks
- Hardvérový radič pevných diskov s podporou pre pevné disky typu SAS a SATA
- zdroj napájania servera s dostatočným výkonom, vrátane napájacích káblov
- Karta na základnú správu (management) servera po sieti LAN
- DVD-ROM mechanika (SATA)
- Sieťová karta s min. 1 portom s rýchlosťou 1Gbps
- Licencia serverového operačného systému s možnosťou downgrade na staršie podporované verzie operačných systémov výrobcu, pričom táto licencia umožní prevádzkovať minimálne dva virtuálne servery s týmto operačným systémom na jednom fyzickom serveri.
- klientske licencie na prístup k serveru pre 15 používateľov s možnosťou rozšírenia v prípade potreby (v budúcnosti) na 30 a viac používateľov.
- záruka/servis min. na tejto úrovni:
  - o poruchu servera je možné nahlasovať 24 hodín denne, 7 dní v týždni, pričom následný servisný zásah prevedie servisný technik výrobcu zariadenia najneskôr v nasledujúci pracovný deň po dni nahlásenia poruchy, a to na mieste inštalácie zariadenia, v trvaní poskytovania záruky/servisu 48 mesiacov od dodania zariadenia.

### 2. Služby inštalácie a správy servera

- Úvodná inštalácia servera a zapojenie do existujúcej siete obecného úradu
- Inštalácia virtualizačnej vrstvy na báze virtualizácie bezplatnou licenciou VMware vSphere Hypervisor
- Inštalácia 2 virtuálnych serverov s OS
- Inštalácia databázového prostredia na jednom virtuálnom serveri, na ktorom budú bežať informačné systémy verejného obstarávateľa
- Inštalácia UPS vrátane riadeného vypnutia virtuálnych serverov riadeného virtualizačnou vrstvou.
- Nastavenie zálohovania databázového servera vhodnou formou na zariadenie verejného obstarávateľa, ktoré nie je súčasťou tejto zákazky.
- Nastavenie synchronizácie informačného systému obce s webovou aplikáciou na zverejňovanie dokumentov podľa špecifikácie dodávateľa aplikácií.
- Správa servera formou vzdialenej správy (RDP) vo forme pravidelnej údržby a riešenia problémov so zariadením, inštalovanou databázou a jej porofylaxiou.

3. Poskytnutie (verejnému obstarávateľovi) hostingu technickej a systémovej infraštruktúry resp. prevádzku aplikácií a služieb na infraštruktúre dodávateľa, pričom táto infraštruktúra NEBUDE fyzicky uložená v priestoroch verejného obstarávateľa. Jedná sa o prevádzkovanie webovej aplikácie na zverejňovanie dokumentov z informačného systému prevádzkovaného na serveri podľa odseku 1 tejto špecifikácie. Poskytované služby hostingu budú spĺňať minimálne tieto parametre:
- nahlasovanie porúch – telefonicky, e-mailom v pracovných dňoch v čase od 8:00 do 16:00



- objem prenesených dát - predplatný objem prenesených dát z/do siete internet pre SR neobmedzený, pre zahraničie neobmedzený,
- bezpečné zálohovanie 1x denne
- interná šírka pásma (Virtuálna LAN) 1 Gbit/s,
- optické prepojenie na Internet - Slovensko 14 Mbit/s primárna, rádiové - 4 Mbit/s záložná,
- prostredie je zabezpečené cez firewally (hardvérové, softvérové, kombinované),
- ochrana pred neoprávneným nakladaním s uloženými dátami tak, že vstup do areálu, budovy a vnútorných priestorov je riadený prístupom cez elektronický zabezpečovací systém. Vstup do sály informačnej a komunikačnej techniky je umožnený len povereným osobám Poskytovateľa.
- Poskytovateľ zabezpečí korektnú konfiguráciu sieťovej infraštruktúry, vrátane prvkov typu firewall tak, aby boli dostupné z verejnej strany len potrebné a vymenované služby (http, https),
- Poskytovateľ poskytne Užívateľovi internetovú IP adresu pripojenia, na ktorú bude registrovať DNS záznam pre webové služby, pokiaľ nie je toto v správe Poskytovateľa

Parametre infraštruktúry pre hosting aplikácie:

Počet virtuálnych CPU*	2
RAM*	4 GB
Diskový priestor (pre aplikáciu a dáta)**	10 GB
Licenčný softvér*	Oracle RDBMS 11g R2
Verejná fixná IP adresa	XYZ.XYZ.XYZ.XYZ
Uchovanie záloha celých virtuálnych serverov a aplikačných a databázových údajov	7
Agregácia aplikácií	Max. 10
Pripojenie pre aplikáciu	zdieľané (viď. šírka pásma v parametroch služby)
Dostupnosť	dostupnosť 24/7 s garanciou 99% ročne

\* Tento parameter sa chápe ako parameter virt. servera na ktorom je aplikácia hostovaná

\*\* Do tejto hodnoty sa neráta veľkosť záloh, vyhodnocuje sa 1x ročne

**Poznámka:**

Odkaz na technické požiadavky odvolávajúce sa na konkrétneho výrobcu, výrobný postup, značku, patent, typ, krajinu, oblasť alebo miesto pôvodu alebo výroby, bol použitý z dôvodu, že predmet zákazky nebolo možné opísať iným spôsobom dostatočne presne a zrozumiteľne. Na ponúkané služby môže uchádzač použiť ekvivalentné riešenie, ak vo svojej ponuke preukáže, že riešenia, ktoré navrhuje, sú rovnocenné a spĺňajú určené technické požiadavky verejného obstarávateľa. Uchádzač môže ponúknuť služby vyššej kvality, resp. vyšších technických parametrov, ako určil verejný obstarávateľ s podmienkou, že ponúknutá cena uchádzačom neprekročí výšku finančných prostriedkov, ktorú verejný obstarávateľ určil, ako predpokladanú hodnotu zákazky.

**Hardvér DELL:**

- Typ záruky a dĺžka trvania je špecifikovaná v Prílohe č. 1, a to samostatne pre každé zariadenie.

**Softvér Microsoft, VMware:**

Podľa licenčných a iných podmienok stanovených konkrétnou spoločnosťou.

**Reklamácie** sa podávajú:

- Hardvér:
  - telefonicky na **hotline spol. DELL Slovakia**, s uvedením sériového čísla (S/N), ktoré sa nachádza na zariadení.